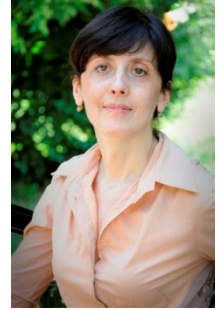


ლელა სტურუა

მობილური +995 599 542281

ელ.ფოსტა lela.sturua@outlook.com



მიმდინარე საქმიანობა

კონსალტინგი. კონსულტაციის მიმართულება - ჯანდაცვის მომსახურების ხარისხის მართვა და ორგანიზაციული მენეჯმენტი.

ISQua (ჯანდაცვის ხარისხის მართვის საერთაშორისო საზოგადოების, ირლანდია) მოქმედი წევრი.



თანამონაწილეობა საერთაშორისო პროექტებში ჯანდაცვის მომსახურების ინოვაციური გადაწყვეტილებების მიმართულებით

პროექტი - ჯანდაცვის მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესების მიმართულებით: ჯანდაცვის მომსახურების ეფექტურობის შეფასების კრიტერიუმების გაუმჯობესება და ახალი მეთოდების შემუშავება ევროპული ქვეყნების პარტნიორული თანამშრომლობის საფუძველზე (ინგლისი, ესპანეთი, იტალია, რუმინეთი, ლიტვა);

პროექტი - ფსიქო-სოციალური და ინკლუზიური პრობლემების მქონე პირებისთვის ინოვაციური სამედიცინო-სოციალური მოდელის შემუშავებაზე ევროპული ქვეყნების პარტნიორული თანამშრომლობის საფუძველზე (ნორვეგია, იტალია, უნგრეთი).



უმაღლესი და დიპლომის შემდგომი განათლება

1986 - თბილისის სახელმწიფო სამედიცინო ინსტიტუტი, პედიატრიის ფაკულტეტი,

სპეციალიზაცია - ბავშვთა ნევროლოგია;

- 1992 - მოსკოვის სერგენოვის სახელობის სამედიცინო აკადემია, პროფესორ ალექსანდრე ვენის ნევროლოგიის კათედრა, სპეციალიზაცია - ნევროლოგია;
- 2012 - სერტიფიკაცია ბიოსტატისტიკურ კვლევებში, ბრიუსელი;
- 2016 - ISQua distance learning (ჯანდაცვის ხარისხის მართვის საერთაშორისო საზოგადოების დისტანციური განათლების ერთწლიანი სასწავლო კურსი, ირლანდია);
- 2018 – SSGB საერთაშორისო სკოლა (გაუმჯობესება და ხარისხის მართვა, Lean & Six Sigma);
- 2018 – IHI ჯანდაცვის გაუმჯობესების საერთაშორისო სკოლა, აშშ.



პროფესიული გამოცდილება - ძირითადი მიმართულებები:

ზოგადი მენეჯმენტი – ცვლილებათა მენეჯმენტი - უწყვეტი სამედიცინო განათლება – ინოვაციური გადაწყვეტილებები ჯანდაცვის სფეროში - ჯანდაცვის მომსახურების ხარისხის მართვა - მულტინაციონალური პროექტების მენეჯმენტი.



კლინიკური მუშაობის გამოცდილება

- 1987-1988 - ზავშვთა ნევროლოგი, ნევროლოგიისა და ნეიროქირურგიის სამეცნიერო - კვლევითი ინსტიტუტის პოლიკლინიკა;
- 1989-1999 - ექიმი ეპილეფტოლოგი, ნევროლოგიისა და ნეიროქირურგიის სამეცნიერო - კვლევითი ინსტიტუტის ეპილეფტოლოგიური განყოფილება;
- 1992 იანვარი-მაისი - სამუშაო სტაჟირება, ზავშვთა ნევროლოგი, მოსკოვის პედიატრიის ინსტიტუტის ნევროლოგიური განყოფილება ;
- 1998 – 1999 - პროფესიული სტაჟირება, კლაგენფურტის ზავშვთა და მოზართა ფსიქონევროლოგიური რეაბილიტაციის ცენტრი, ავსტრია;
- 1999 მაისი - პროფესიული სტაჟირება, ვენის ზავშვთა და მოზარდთა ფსიქონევროლოგიური რეაბილიტაციის ცენტრი, ავსტრია;
- 1999 სექტემბერი - პროფესიული სტაჟირება, ბითელის ეპილეფსიის ცენტრი ბილფელდში, გერმანია;
- 2003 მარტი-მაისი - პროფესიული სტაჟირება გრაცის რეგიონული საავადმყოფოს

ბავშვთა მეტაბოლური დაავადებების ცენტრში, ავსტრია.



ბიზნეს/ინდუსტრიული გამოცდილება

- 2000-2015 - ბიზნესისა და სამედიცინო დეპარტამენტებში გლობალურ ფარმაცევტულ კომპანიებში -Schering-Plough and Merck/MSD:
- 2000-2006 - დსთ-ს ქვეყნების მარკეტინგ მენეჯერი თბილისის წარმომადგენლობაში;
- 2007-2008 - დსთ-ს ქვეყნების იმუნობიოლოგიური ბიზნესის დეპარტამენტის ხელმძღვანელი კიევის წარმომადგენლობაში;
- 2009-2013 - დსთ-ს ქვეყნების სამედიცინო ინფორმაციის დეპარტამენტის ხელმძღვანელი კიევის წარმომადგენლობაში;
- 2014-2015 - შუა აზიის ქვეყნების სამედიცინო დირექტორი, მმართველი გუნდის წევრი, კრიზის მენეჯერი და სამედიცინო ინფორმაციის შესაბამისობის (აუდიტის) პროექტის ხელმძღვანელი ალმატის წარმომადგენლობაში. ექვსი სტანდარტული ოპერაციული პროცედურის ავტორი ცვლილებათა მენეჯმენტის პერიოდში.
- 2016 - დღემდე - კონსალტინგი პაციენტზე ორიენტირებული მედიცინისა და ჯანდაცვის მომსახურების ხარისხის მართვის სფეროში.



მულტინაციონალური ინოვაციური პროექტების ხელმძღვანელი

- 2000-2005 საქართველოს კოორდინატორი საერთაშორისო ევროპულ პროექტში “European Registry of Antiepileptic Drugs and pregnancy (EURAP);
- 2007-2008 - რევმატოლოგიაში - ელექტრონული რეგისტრისა და ელექტრონული ბარათების შემუშავება და დანერგვა უკრაინის რევმატოლოგიურ ცენტრებში, MSD/Merck;
- 2008 – 2010 - უწყვეტი სამედიცინო განათლების პროექტი დსთ-ს ქვეყნებისთვის „ავტოიმუნური დაავადებების იმუნობიოლოგიური თერაპია“ – რევმატოლოგებისთვის, დერმატოლოგებისთვის და გასტროენტეროლოგებისთვის, MSD/Merck;

- 2010-2012 - C ჰეპატიტის მართვაში – დაავადების ინტეგრირებული მართვის კონცეფციის განვითარება დაავადების რისკის განსაზღვრისა და რისკის კომუნიკაციის საფუძველზე Lean მეთოდოლოგიის გამოყენებით;
- 2011-2012 - ტკივილის მართვაში – პაციენტის კმაყოფილებისა და უკუკავშირის შეფასების საფუძველზე რემატოლოგიურ და ორთოპედიულ კლინიკებში დსთ-ს ქვეყნებში, MSD/Merck;
- 2013-2014 - ანტიმიკრობული თერაპიის მართვაში – ანტიმიკრობული თერაპიის ოპტიმიზაცია რისკების სტრატეგიკაციაზე დაფუძნებით, MSD/Merck;
- 2014-2015 - დიაბეტოლოგიაში – დაავადების ინტეგრირებული მართვა დაავადების რისკის განსაზღვრისა და რისკის კომუნიკაციის საფუძველზე, ყაზახეთისა და სინგაპურის დიაბეტის ასოციაციებთან თანამშრომლობის პროექტში;
- 2014-2015 - სამედიცინო კომუნიკაციასა და სამედიცინო წიგნიერებაში - Merck/MSD გლობალურ პროექტში აშშ-სა და ავსტრალიის ჯგუფებთან ერთად.



პროფესიული ტრენინგები

- 2017 – ოსლო, ლეკვოლჰაგენი - „მწვანე ფსიქოგრაბილიტაციული ცენტრების“ ორგანიზაციული მოწყობა და მენეჯმენტი;
- 2017 - ბუქარესტი, ევროსაბჭოს დამწყებ მეწარმეთა განვითარების პროგრამა - eHealth Hub Lean Startup Academy;
- 2015 - პიროვნული განვითარების გადაწყვეტილებები Insights Group LTD, ინგლისი;
- 2012 – ვენა, „ფასილიტაციის მოწინავე მეთოდები“;
- 2012 – ბრიუსელი, „ბიოსტატისტიკური კვლევისა და კლინიკური სტატისტიკის საფუძვლები“;
- 2012 – კიევი, „სამედიცინო ინფორმაციის მიწოდების საერთაშორისო მოთხოვნები“;
- 2012 - კიევი, "Getting Things Done (GTD)" by David Allen (პერსონალური და ორგანიზაციული პროდუქტიულობა);
- 2012 – კიევი, „მენეჯმენტი მმართველი გუნდისთვის“;
- 2012 – სტამბული, „მარკეტინგის საფუძვლები“;
- 2012 – დუბლინი, „ხარისხის გაუმჯობესების მართვა Lean მეთოდოლოგიით“;
- 2011 - კიევი, „ქოუჩინგის საფუძვლები“;

2011 - კიევი, „მენეჯმენტის საფუძვლები“;

2007 – ვარშავა, “მარკეტინგული სტრატეგიის შემუშავება”, TVG International;

2007 - 2010 - ლაიდენი, იმუნობიოლოგიური მიმართულების ყოველწლიური საერთაშორისო ტრენინგები სამედიცინო დეპარტამენტის ხელმძღვანელებისათვის, Centocor B.V. The Netherlands);

2006 – პარიზი, ფაცილიტატორი და ტრენერი საერთაშორისო ტრენინგზე „C ჰეპატიტის მკურნალობის მოწინავე მეთოდოლოგიები“;

2005 - ლუცერნი, “ურთიერთობა კლიენტებთან”;

2004 - კიევი, “რთული მოლაპარაკებები”;

2003 – კიევი, „მოლაპარაკების წარმართვა“;

2000 – სტამბული, “პრეზენტაციისთვის საჭირო უნარჩვევები”.



კომპეტენციები და უნარები

სრული საოფისე-კომპიუტერული პაკეტის ფლობა;

ინგლისური და რუსული - თავისუფალი მეტყველება, წერა და კითხვა;

ფრანგული და გერმანული - საბაზისო ცოდნა;

მაღალი კომუნიკაბელურობა;

მენეჯერული კომპეტენციების შეფასებით 2010 წელს Ernst & Young მიერ გამოვლენილ იქნა სტრატეგიული აზროვნება, მიღებული გადაწყვეტილებების ხარისხი და მომხმარებელზე ორიენტირება როგორც ყველაზე განვითარებული კომპეტენციები;

პიროვნული კომპეტენციების შეფასებით 2015 წელს Insights Group მიერ დადასტურებულ იქნა როგორც ყველაზე ძლიერი კომპეტენციები: მაღალი მოტივაცია, ურგენტულობის გრძნობა, ეფექტური იმპლემენტაცია, დეტალებზე ორიენტირება, მიზანმიმართულობა, პრაგმატულობა, ანალიტიკური უნარი, სისტემატიზაცია და ორგანიზებულობა.

